

Company capability profile · UAE

Northbay Facilities

نورث باي لإدارة المرافق

Integrated soft and hard facilities management for commercial and residential portfolios across the UAE.

Abu Dhabi · Dubai · Sharjah English + Arabic Illustrative sample

About, vision & services

Northbay Facilities is a fictional UAE facilities management company created to show a tender-ready bilingual capability profile. Section order, naming and evidence placeholders mirror how procurement teams and supplier portals evaluate FM providers.

Vision

To be the quiet, reliable partner that keeps buildings performing — safely, cleanly and on schedule.

Mission

Deliver measurable soft and hard services with transparent reporting, trained teams and evidence-led mobilisation.

Service lines



Soft services

Daily cleaning, waste management, pest control, and reception and coordination support.



Hard services

First-line MEP response, HVAC support and planned preventive maintenance.



Helpdesk & CAFM

One point of contact, defined ticket service levels and CAFM-ready reports.



Mobilisation

Structured transition, careful handover and a 30/60/90-day ramp-up plan.

120+

Team size (illustrative)

3

Primary emirates covered

24/7

Helpdesk availability (illustrative)



Illustrative photo · fictional company, not a real client team

Capabilities, coverage & process

Manpower bands

- Site supervisors — 12 (illustrative)
- MEP technicians — 28 (illustrative)
- Soft-services staff — 80+ (illustrative)
- Helpdesk coordinators — 4 (illustrative)

Equipment & systems

- Ride-on scrubbers and backpack vacuums
- First-response MEP tool kits
- Ticketing / CAFM platform aligned to client
- PPE and chemical dosing stations

How we deliver

01

Mobilise

Site survey and start-up plan

02

Operate

Service levels, shifts, checklists

03

Report

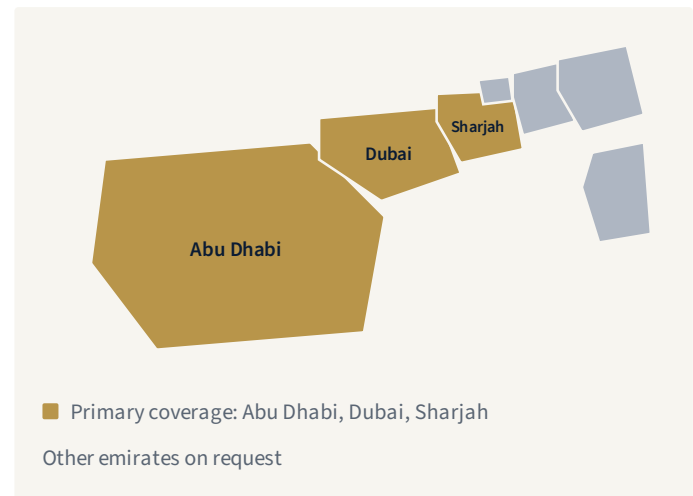
Monthly KPI report

04

Improve

Quarterly service review

Coverage



Illustrative image · fictional company

Contact & documents

In a live profile this page carries verified company details. Everything below is a clearly marked placeholder.

Company (fictional)

Northbay Facilities

Location

Abu Dhabi, UAE (fictional address)

Email

info@northbay-sample.ae (fictional domain)

Phone

+971 2 000 0000 (placeholder number)

Website

www.northbay-sample.ae (fictional domain)

Certifications: listed only from your official documents
(no ISO or other logos shown in this sample)

Selected works: shown only with verified evidence
(no invented clients or project values)

Our facts-only commitment

This sample shows structure and tone. Live profiles never invent clients, certificates or AED project values.

Trade licence

Placeholder: registered name, licence number and issuing authority are inserted from your official documents.

Northbay Facilities

نورث باي لإدارة المرافق

Integrated soft and hard facilities management for commercial and residential portfolios across the UAE.

ملف قدرات الشركة · الإمارات

نورث باي لإدارة المرافق

Northbay Facilities

إدارة متكاملة للمرافق تشمل الخدمات الفنية وغير الفنية للمحافظ العقارية التجارية والسكنية في دولة الإمارات.

أبوظبي · دبي · الشارقة العربية والإنجليزية نموذج توضيحي

من نحن والرؤية والخدمات

نورث باي لإدارة المرافق شركة افتراضية أُعدّت لتوضيح شكل ملف القدرات ثنائي اللغة الجاهز للمناقصات. ويحاكي ترتيب الأقسام ومسئّياتها ومواضع المستندات الداعمة الطريقة التي تعتمد عليها فرق المشتريات وبوابات تسجيل الموردين في تقييم شركات إدارة المرافق.

الرؤية

أن نكون الشريك الموثوق الذي يحافظ على جاهزية المباني وسلامتها ونظافتها، وفق الجداول المتفق عليها.

الرسالة

تقديم خدمات فنية وغير فنية قابلة للقياس، مدعومة بتقارير شفافة وفرق مدربة وخطط تجهيز قائمة على الأدلة.

مجالات الخدمة

الخدمات غير الفنية

النظافة اليومية وإدارة النفايات ومكافحة الآفات ودعم أعمال الاستقبال والتنسيق.

الخدمات الفنية

الاستجابة الأولية لأعطال الأنظمة الكهربائية وميكانيكية، ودعم أنظمة التكييف، والصيانة الوقائية المخططة.

مكتب الخدمة ونظام CAFM

نقطة تواصل واحدة، ومستويات خدمة محددة للبلاغات، وتقارير متوافقة مع أنظمة CAFM.

التجهيز وبدء التشغيل

انتقال منظّم وتسليم مدروس، وخطة تشغيل تدريجية على مدى 30 و60 و90 يوماً.

24/7

جاهزية مكتب الخدمة (توضيحي)

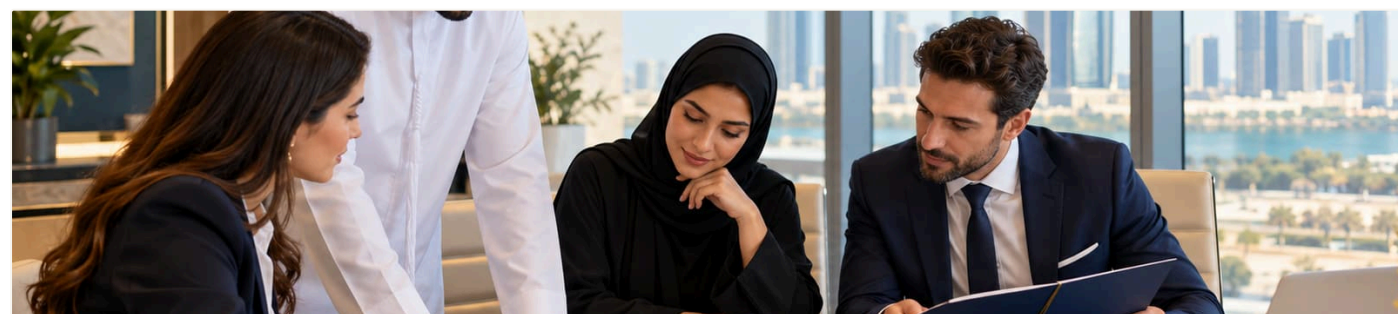
3

إمارات التغطية الرئيسية

120+

حجم فريق العمل (توضيحي)

صورة توضيحية · شركة افتراضية، ولا تمثّل فريق عميل حقيقي



القدرات والتغطية وآلية العمل

فئات القوى العاملة

- مشرفو المواقع — 12 (توضيحي)
- فنيو الأنظمة الكهروميكانيكية — 28 (توضيحي)
- عمال الخدمات غير الفنية — أكثر من 80 (توضيحي)
- منسقو مكتب الخدمة — 4 (توضيحي)

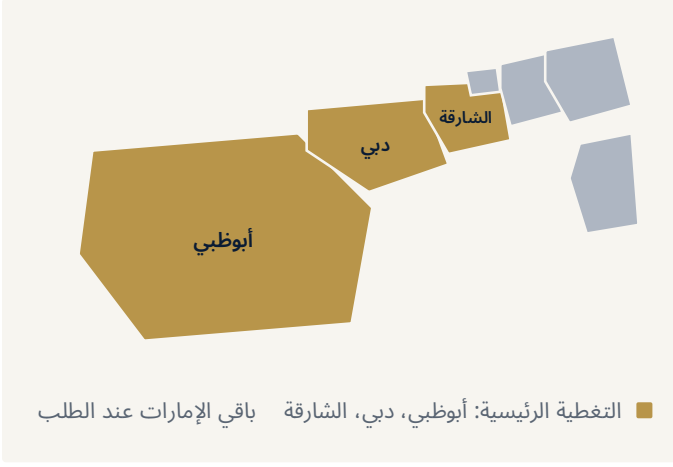
المعدات والأنظمة

- آلات تنظيف أرضيات ذاتية القيادة ومكانس ظهرية
- حقائب أدوات للاستجابة الفنية الأولية
- منصة بلاغات / نظام CAFM وفق متطلبات العميل
- معدات الوقاية الشخصية ومحطات معايرة المواد الكيميائية

آلية تقديم الخدمة

04	03	02	01
التحسين	التقارير	التشغيل	التجهيز
مراجعة ربع سنوية للخدمة	تقرير شهري لمؤشرات الأداء	مستويات الخدمة والورديات وقوائم التحقق	مسح الموقع وخطة البدء

نطاق التغطية



■ التغطية الرئيسية: أبوظبي، دبي، الشارقة باقي الإمارات عند الطلب



صورة توضيحية · شركة افتراضية

التواصل والمستندات

تتضمن هذه الصفحة في الملف الفعلي بيانات الشركة المؤتقة، وكل ما يرد أدناه بيانات توضيحية مُعلّمة بوضوح.

الشركة (افتراضية)

نورث باي لإدارة المرافق

الموقع

أبوظبي، الإمارات (عنوان افتراضي)

البريد الإلكتروني

info@northbay-sample.ae (نطاق افتراضي)

الهاتف

+971 2 000 0000 (رقم توضيحي)

الموقع الإلكتروني

www.northbay-sample.ae (نطاق افتراضي)

الشهادات: تُدرج من مستنداتكم الرسمية فقط
(لا تُعرض في هذا النموذج شعارات ISO أو غيرها)

الأعمال المختارة: تُعرض فقط بأدلة موثقة
(من دون عملاء أو قيم مشاريع مختلفة)

التزامنا بالحقائق

يوضح هذا النموذج البنية والأسلوب فقط، ولا تتضمن
الملفات الفعلية أي عملاء أو شهادات أو قيم مشاريع
بالدرهم غير موثقة.

الرخصة التجارية

بيانات توضيحية: يُدرج الاسم التجاري المسجل ورقم
الرخصة وجهة الإصدار من مستنداتكم الرسمية.

نورث باي لإدارة المرافق

Northbay Facilities

إدارة متكاملة للمرافق تشمل الخدمات الفنية وغير الفنية للمحافظ العقارية
التجارية والسكنية في دولة الإمارات.